

Produits et Services

BOURSOBANK S'ENGAGE À SIMPLIFIER LA BANQUE, À DONNER DU POUVOIR D'ACHAT À SES CLIENTS ET À LEUR OFFRIR LA FACULTÉ D'AGIR SUR LEUR ARGENT.

DERNIÈRES NOUVEAUTÉS :

1) Lancement du service gratuit de création de cartes virtuelles pour mieux sécuriser et piloter les paiements en ligne (page 3 et 20)

3) Enrichissement de l'offre de banque patrimoniale Boursobank First avec Boursobank Vie Lux, l'assurance vie luxembourgeoise 100% digitale (page 11)

2) Lancement du Plan d'Épargne, un service d'investissement programmé sur compte Boursobank (PEA ou compte titres) accessible à tous dès 10€ par mois. (page 10 et 21)

4) Boursobank lance la renégociation de crédit 100% en ligne, simple, rapide, gratuite et à l'initiative de la banque dès que les conditions sont réunies (page 15)

BOURSOBANK C'EST :

1. La banque la moins chère :

- Banque au quotidien : banque la moins chère⁽¹⁾ depuis 17 ans consécutifs
- Crédits : Banque la moins chère⁽²⁾ sur les prêts personnels
- Assurances : banque la moins chère⁽³⁾ sur l'assurance du crédit immobilier
- Bourse : avec Boursobank Markets et plus de 45 000 placements financiers sans frais de courtage (ETF, ETN cryptoactifs, OPCVM, Turbos, Warrants et Certificats, Crowdfunding immobilier, FCPI/FIP, SCPI en direct, Private et Equity)
- Professionnels : Banque professionnelle la moins chère pour les profils micro-entreprise avec ou sans carte et artisan⁽⁴⁾

2. Une gamme complète de 57 produits performants répartis en 7 familles pour répondre à tous les besoins et projets des clients

3. Près de 1 000 services et fonctionnalités gratuites pour simplifier la vie des clients et leur permettre de gérer leur argent en toute autonomie depuis n'importe quel terminal fixe ou mobile

4. Une accessibilité 24/7 : souscription et gestion 100% en ligne, un Chatbot (Eliott) accessible sur pc et mobile et un service clients ouvert de 8h00 à 20h00 du lundi au vendredi et de 8h45 à 16h30 le samedi

5. N°1 en satisfaction client : la banque que l'on a envie de recommander avec un Net Promoter ScoreSM (NPS[®]) de +54⁽⁵⁾ en 2025

UNE OFFRE BANCAIRE COMPLÈTE

1. Banque au quotidien >

2. Bons Plans >

3. Épargne >

4. Investissement et Trading >

5. Banque Privée >

6. Crédits >

7. Assurances >

8. Services >

9. Portail d'information >

(1) Le Monde/Panorabank.com - Décembre 2024. Détail des profils sur lesquels Boursobank est classée banque la moins chère sur Boursobank.com. Détail des études tarifaires et de leurs sources depuis 2009 disponible sur Boursobank.com

(2) Banque la moins chère selon l'étude « Prêt Personnel : palmarès 2024 des banques les moins chères » réalisée par Squirrel at Work le 9 janvier 2025 et publiée sur Checkmoncredit.

(3) Étude menée en mai 2025 par Minalea. Au global, le contrat d'assurance emprunteur groupe Boursobank ressort le moins cher en assurance emprunteur groupe.

Voir détail de la méthodologie adoptée, du périmètre de l'étude et contenu de l'article.

(4) Étude réalisée par Moneyvox en analysant les tarifs de 17 banques en ligne disposant d'offres pour les pros, 6 banques nationales et plus de 80 caisses locales sur la base de 6 profils de professionnels. Boursobank ressort comme banque professionnelle la moins chère sur les profils artisans, micro-entrepreneurs avec carte et micro-entrepreneurs sans carte.

(5) Bain et Company - Avril 2025

TROPHÉES RECENTS

TROPHÉES BANQUE :

BANQUE LA MOINS CHÈRE POUR LA 17^{ÈME} ANNÉE CONSÉCUTIVE

Source : Le Monde/Panorabank.com - Décembre 2024. Détail des profils sur lesquels Boursobank est classée banque la moins chère sur Boursobank.com. Détail des études tarifaires et de leurs source depuis 2009 disponible sur Boursobank.com

➡ [Voir le détail de la source](#)



PREMIÈRE PLACE DU PODIUM DE LA RELATION CLIENT 2025 DANS LE SECTEUR BANQUE

Source : Bearing & Kantar - Mars 2025 ➡ [Voir le détail de la source](#)



MARQUE PRÉFÉRÉE DES FRANÇAIS DANS LA CATÉGORIE BANQUE DIGITALE

Source : Étude réalisée du 29 au 30 janvier 2025 par OpinionWay auprès d'un échantillon représentatif de 1043 personnes de la population française de 18 ans et plus, dans la catégorie banque en ligne ➡ [Voir le détail de la source](#)



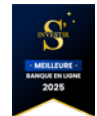
CLASSÉE N°1 EN FRANCE AU CLASSEMENT FORBES DES MEILLEURES BANQUES AU MONDE « WORLD'S BEST BANKS 2025 »

Source : Statista - Avril 2025 ➡ [Voir le détail de la source](#)



MEILLEURE BANQUE EN LIGNE 2025

Source : INMA - Janvier 2025 ➡ [Voir le détail de la source](#)



MEILLEURE BANQUE EN LIGNE

Source : S'investir - Mars 2025 ➡ [Voir le détail de la source](#)



1^{ER} PRIX DES LECTEURS LES NUMÉRIQUES 2026 - CATÉGORIE BANQUES

Source : Les Numériques - Juin 2025 ➡ [Voir le détail de la source](#)

TROPHÉES CREDIT :

BANQUE LA MOINS CHÈRE SUR LES PRÊTS PERSONNELS

Source : Checkmoncrédit.fr - Janvier 2025 ➡ [Voir le détail de la source](#)



LABEL D'EXCELLENCE SUR LE PRÊT PERSONNEL

Source : Les Dossiers de l'Épargne - Septembre 2024 ➡ [Voir le détail de la source](#)



LABEL D'EXCELLENCE SUR LE CRÉDIT AUTO

Source : Les Dossiers de l'Épargne - Septembre 2024 ➡ [Voir le détail de la source](#)

TROPHÉES ASSURANCE VIE :



TROPHÉE D'OR DANS LA CATÉGORIE DES MEILLEURS CONTRATS D'ASSURANCE VIE DISTRIBUÉS SUR INTERNET

Source : Le Revenu - Mars 2025 ➡ [Voir le détail de la source](#)



LABEL D'EXCELLENCE POUR LE CONTRAT BOURSO VIE

Source : Profideo / Les Dossiers de l'Épargne - Mars 2025 ➡ [Voir le détail de la source](#)



OSCAR DU MEILLEUR CONTRAT D'ASSURANCE VIE DONT L'ENCOURS EST SUPÉRIEUR À 5 MILLIARDS D'EUROS

Source : Gestion de Fortune - Avril 2025 ➡ [Voir le détail de la source](#)



OSCAR DU MEILLEUR CONTRAT D'ASSURANCE VIE

Source : Gestion de Fortune - Avril 2025 ➡ [Voir le détail de la source](#)

TROPHÉES PER :



OSCAR DU MEILLEUR CONTRAT PER

Source : Gestion de Fortune - Avril 2025 ➡ [Voir le détail de la source](#)



OSCAR DU MEILLEUR CONTRAT PER DISTRIBUÉ SUR INTERNET

Source : Gestion de Fortune - Avril 2025 ➡ [Voir le détail de la source](#)



TROPHÉE D'OR 2024 DANS LA CATÉGORIE DES MEILLEURS PER – PRIX SPÉCIAUX DU JURY

Source : Le Revenu - Septembre 2024 ➡ [Voir le détail de la source](#)

TROPHÉES EMPLOYEUR :



CLASSÉE 12^{ÈME} AU PALMARÈS CAPITAL « MEILLEURS EMPLOYEURS 2025 »

Source : Capital - Février 2025 ➡ [Voir le détail de la source](#)

N°1 SUR LES STORES



★★★★★ 4,9



★★★★★ 4,8

NOTE TRUSTPILOT



Profil revendiqué

Boursobank

Avis 38 631 • ★★★★★ 4,5 ⓘ

ENTREPRISE B CERTIFIÉE



LABEL NUMÉRIQUE RESPONSABLE



Labellisé Niveau 2

Banque

au

quotidien



Note Moyenne de Satisfaction
pour l'offre de carte bancaire
METAL*

8,8/10

+ Réactive

- Avec l'application, ouverture de compte bancaire en quelques minutes seulement et paiement immédiatement via les portefeuilles virtuels Google Pay et Apple Pay⁽⁴⁾
- Service gratuit de création de cartes virtuelles pour sécuriser et piloter les achats en ligne, sans communiquer les numéros de carte bancaire **NEW**
- Découvert autorisé modulable jusqu'à 2 500€ en temps réel (et 10 000€ pour l'offre METAL)
- Plafond retrait et paiement pilotable à l'euro près en temps réel
- Opposition en temps réel
- Verrouillage temporaire de la carte bancaire en temps réel
- Retrait exceptionnel : jusqu'à 3 000€ par retrait, 3 fois par an, pour les cartes ULTIM et l'offre METAL

+ Complète

- Compte bancaire individuel et joint
- Carte WELCOME, carte ULTIM et offre METAL en version physique ou dématérialisée
- Des assurances et assistances voyage complètes

Assistances :

- Frais médicaux et rapatriement à l'étranger
- Services d'assistance personnelle

Assurances voyages :

- Annulation ou modification de voyage
- Retard du moyen de transport/renonciation au voyage
- Interruption de voyage
- Effets personnels et bagages
- Accident en cours de transport
- Location de véhicule durant le voyage
- Responsabilité civile
- Sports d'hiver

+ Accessible

- Sans condition de revenus pour la carte WELCOME, la carte ULTIM à débit immédiat et la carte de l'Offre METAL à débit immédiat
- Conditions de revenus ou d'encours pour les cartes à débit différé : ULTIM (2 400€ de revenus ou 6 000€ d'encours) et Offre METAL (6 250€ de revenus ou 10 000€ d'encours)

- Easychèque (envoyer une lettre chèque en un clic), envoi de chèque à domicile, remise de chèque digitale
- Virement instantané gratuit jusqu'à 5 000€ vers toutes les banques éligibles
- Consultation du code carte bancaire en temps réel
- Virement SMS pour envoyer simplement et instantanément des fonds en Euro via son numéro de téléphone
- Paiement mobile avec Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay & Garmin Pay



- Chère

- 0€ de frais de tenue de compte⁽¹⁾
- 0€ sur WELCOME et ULTIM
- 0€ de frais sur les paiements et retraits en zone euro
- 0€ de frais pour les paiements à l'international
- Offre METAL, une offre premium complète pour seulement 9,90€/mois avec une carte physique et 5,90€/mois en version dématérialisée, incluant :
 - Protection et garanties premium avec les assurances et assistances Premium, Bourso Protect Plus (page 17), assurance billetterie et Smart Delay
 - Plafonds de paiements jusqu'à 50 000€/mois et plafonds de retraits jusqu'à 3 000€/semaine.
 - Paiements et retraits gratuits et illimités partout dans le monde
 - 0,2% de cashback sur les dépenses en euros et 2% sur les dépenses en devises⁽²⁾
 - 0,5% d'intérêts supplémentaires⁽³⁾ sur le Livret Bourso+ (page 7)
 - 10€ de bonus sur les offres commerciales et primes de parrainage
 - Accès privilégié au service client par téléphone
 - Accès au catalogue de journaux et magazines du service Cafeyn
 - Gratuité de l'offre METAL pour les clients BoursoFirst **BoursoFirst**

+ Transparente

- Visualisation des opérations en temps réel pour les cartes à autorisation systématique
- Catégorisation automatique des opérations
- Catalogue complet de notifications personnalisables pour piloter au mieux son compte
- Réception de notification temps réel pour chaque paiement ou retrait
- 1 vidéo quotidienne « Parlons Cash »

Voir l'offre bancaire BoursoBank



⁽¹⁾ Pour la carte WELCOME physique une facturation mensuelle de 5€ est appliquée si aucune transaction n'est faite avec la carte dans le mois, pour la carte ULTIM physique une facturation mensuelle de 15€ est appliquée si aucune transaction n'est faite avec la carte dans le mois ou de 9€ pour les Cartes ULTIM émises après le 09/12/20. Pas de frais d'inactivité pour les cartes WELCOME et ULTIM en version dématérialisée.

⁽²⁾ Toutes les dépenses réalisées avec une carte bancaire BoursoBank sont éligibles à l'exception des retraits et des paiements liés à un transfert d'argent. Pour vérifier si votre opération est éligible, rendez-vous dans les informations complémentaires du détail de votre paiement carte, une fois celui-ci effectué. Dans la limite de 20,00 € de cashback / mois pour les paiements en euros et 20,00 € de cashback / mois pour les paiements en devises.

⁽³⁾ Les intérêts liés à l'avantage METAL sont reversés annuellement en même temps que les intérêts du livret, directement sur votre livret Bourso+. Intérêts imposables et soumis aux prélèvements sociaux.

⁽⁴⁾ Paiement immédiat via Apple Pay ou Google Pay après votre 1er versement.

* Baromètre de satisfaction OpinionWay conduit auprès d'un échantillon représentatif de 1 348 clients BoursoBank. Etude quantitative réalisée en ligne par emailing du 11 décembre 2024 au 14 janvier 2025 -

« Globalement, quelle note de 1 à 10 donneriez-vous pour exprimer votre satisfaction à l'égard de chacun de ces produits détenus chez BoursoBank ? » - Question administrée aux possesseurs déclarés de chaque produit.

Banque

au

quotidien



Note Moyenne de Satisfaction
pour l'offre Freedom*

7,6/10

+ Transparente

- Carte bancaire sans découvert autorisé
- Consultation du code carte bancaire en temps réel
- Pilotage à l'euro près des plafonds de paiements et retraits, à la main des parents
- Catégorisation automatique des opérations
- Possibilités de personnalisation : photo, catégorisation des dépenses
- La possibilité pour le parent de piloter l'accès au virement SMS, au compte d'épargne ou à The Corner

Offre Freedom pour les 12/17 ans

+ Complète

- Compte bancaire et carte Freedom
- Application dédiée pour les ados
- Assurances et Assistance Visa Classic incluses
- Une vue complète et en temps réel pour les parents depuis leur espace client
- La possibilité pour l'ado de visualiser et intervenir sur son compte d'épargne avec l'accord du parent
- L'accès à The Corner pour profiter de bons plans (7% de remises en moyenne) dans les principaux univers de consommation auprès d'une vingtaine de partenaires
- L'accès aux comptes d'épargne depuis l'application Freedom pour se préparer à gérer ses finances et apprendre à épargner
- Une rubrique de contenus pédagogiques pour se familiariser avec les concepts d'économie et de gestion des finances personnelles

- Chère

- 0€ de frais de tenue de compte
- 0€ pour la carte
- 0€ de frais sur les paiements et retraits en zone euro
- 0€ de frais pour les paiements à l'international (hors zone euro)
- 1,69% de frais sur les retraits à l'international (hors zone euro)

+ Accessible

- Offre réservée à tous les enfants de 12 à 17 ans des clients de BoursoBank

+ Réactive

- Catalogue complet de notifications personnalisables
- Visualisation des opérations en temps réel dans l'espace parent et enfant
- Paiement sans contact compatible avec Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay & Garmin Pay
- Alerte « Vite j'ai besoin d'argent » qui permet aux parents d'envoyer instantanément de l'argent à l'enfant

* Baromètre de satisfaction OpinionWay conduit auprès d'un échantillon représentatif de 1 348 clients BoursoBank. Etude quantitative réalisée en ligne par emailing du 11 décembre 2024 au 14 janvier 2025 - « Globalement, quelle note de 1 à 10 donneriez-vous pour exprimer votre satisfaction à l'égard de chacun de ces produits détenus chez BoursoBank ? » - Question administrée aux possesseurs déclarés de chaque produit.

Voir l'offre bancaire BoursoBank



Banque

au

quotidien



+ Transparente

- Sans frais cachés
- Sans commission de mouvement, virements et prélèvements gratuits et illimités
- Une application et un identifiant uniques pour gérer simplement ses comptes personnels et ses comptes professionnels, grâce à un système de bascule entre son espace particulier et son espace pro

Offre Bourso Business

- Chère

- 0€ pour une offre complète incluant un compte bancaire professionnel et une carte business premium⁽¹⁾
- 0€ de frais de tenue de compte
- 0€ de commissions de mouvement
- 0€ de frais sur les prélèvements SEPA interentreprise
- 0€ de frais sur les paiements et les retraits en euros
- 0€ de frais sur les paiements en devises, 3 retraits en devises gratuits, au-delà 1,69€ de frais
- 0€ de frais d'émission pour les virements instantanés⁽²⁾ et les virements classiques
- 0€ de frais d'émission pour les virements internationaux, disponibles en 32 devises

+ Complète

- Compte bancaire professionnel et carte business premium
- Assurances premium et assistance médicale incluses pour les voyages professionnels (annulation ou modification de voyage, retard de transport, perte, vol ou détérioration de bagages, frais médicaux ou de secours, rapatriement d'urgence, responsabilité civile à l'étranger, véhicule de location)
- Mise en place et révocation de mandat de prélèvement SEPA BtoB internationaux
- Catégorisation automatique des dépenses, outils de gestion de budget et espace de stockage documentaire
- Agrégation de factures et des comptes grâce à la synchronisation de vos comptes externes
- Jusqu'à 6 comptes à terme business pour faire fructifier sa trésorerie (page 9)
- En option : Bourso Protect Business, pour protéger le quotidien des professionnels (page 17)
- En option : des solutions d'encaissement innovantes parmi les moins chers du marché en partenariat avec Stancer (Groupe Iliad), pour encaisser ses clients (terminal de paiement mobile, Tap to Pay sur iPhone, liens de paiements, etc.) Commission par transaction à partir de 0,7%, et 2 mois de commissions offertes pour les clients Bourso Business

+ Accessible

- Réservée aux entreprises individuelles et aux sociétés unipersonnelles (le représentant légal doit être titulaire à titre personnel d'un compte à vue BoursoBank)
- Carte business sans conditions de revenus, de dépôt ou de flux

+ Réactive

- Compte professionnel ouvert en moins de 3 minutes en se munissant simplement du SIREN de l'entreprise
- Plafonds de retrait et paiement modulables (sous réserve de plafonds disponibles) instantanément
- Solde prévisionnel à 30 jours pour anticiper au mieux
- Jusqu'à 100 notifications sur mesure, entièrement paramétrables selon vos besoins. Vous serez notifié en temps réel, par email ou SMS.
- Verrouillage temporaire en temps réel de la carte bancaire
- Paiement mobile (NFC) avec Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay & Garmin Pay
- Opposition en temps réel
- Retrait exceptionnel jusqu'à 3 000€ par retrait, 3 fois par an avec la carte business
- Envoi gratuit de chéquier à domicile, remise de chèque digitale, commande de chèque de banque en ligne
- Consultation du code et des numéros de carte bancaire en temps réel

⁽¹⁾ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) Visa business ; carte physique gratuite sous condition d'utilisation sinon 9€ par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement constatée par mois ; carte dématérialisée gratuite sans condition d'utilisation.

⁽²⁾ Jusqu'à 5000€ par jour, sous réserve d'éligibilité et de la disponibilité du service auprès de la banque du bénéficiaire.

Voir l'offre bancaire BoursoBank



Bons Plans

THE
CORNER



Note Moyenne de Satisfaction
pour The Corner*

8,3/10

The Corner

+ Complète

- + de 200 offres partenaires dans 11 univers de consommation (Voyages, Loisirs, Maison, Shopping, Alimentaire, etc.)



- Tous types d'avantages : remises immédiates, cashback, bons d'achat
- Paiement comptant ou en 3 fois avec Cli€ (page 13)
- Un nouveau simulateur personnalisé afin d'identifier des pistes d'économies sur ses dépenses courantes
- Un navigateur intégré à l'application mobile donnant accès au paiement par carte en 1 clic chez les partenaires du programme

- Chère

- Un service totalement gratuit pour un maximum d'économies
- 7% de remise en moyenne
- La garantie de la meilleure remise : parfois exclusive et le plus souvent mieux-disante
- Des remises qui se cumulent pour la plupart avec les offres du moment (Black Friday, soldes...)
- Un minimum de restrictions sur les conditions d'application des remises

+ Accessible

- Ouvert à tous les clients majeurs
- Accès aux avantages en 1 clic depuis sa page d'accueil BoursoBank
- Des parcours d'achats en quelques clics, simples et optimisés, et accessibles depuis tous les terminaux fixes et mobiles

+ Transparente

- Compteur disponible pour suivre achat après achat les économies réalisées avec le service The Corner
- Historique des commandes passées et en cours
- Une adhésion simple pour recevoir toutes les actualités du programme et des recommandations personnalisées

+ Réactive

- Un moteur de recherche pour faciliter l'accès aux bons plans
- Une fonctionnalité favoris permettant de retrouver rapidement ses enseignes préférées
- Des avantages accessibles en temps réel dont certains proposent un paiement intégré, en moins d'une minute sans quitter son espace bancaire sécurisé
- Un panier d'achats pour regrouper et payer ses bons d'achats en quelques clics

* Baromètre de satisfaction OpinionWay conduit auprès d'un échantillon représentatif de 1 348 clients BoursoBank. Etude quantitative réalisée en ligne par emailing du 11 décembre 2024 au 14 janvier 2025 -
« Globalement, quelle note de 1 à 10 donneriez-vous pour exprimer votre satisfaction à l'égard de chacun de ces produits détenus chez BoursoBank ? » - Question administrée aux possesseurs déclarés de chaque produit.

Voir l'offre bancaire BoursoBank



Épargne



Note Moyenne de Satisfaction
pour le Livret A*

9/10

Note Moyenne de Satisfaction
pour le LDDS*

9/10

Note Moyenne de Satisfaction
pour le Livret Bourso+*

8,5/10

Note Moyenne de Satisfaction
pour le Compte à terme*

8,9/10

Comptes et placements financiers

+ Complète

- Compte sur Livret (CSL) jeune rémunéré à 2% brut par an⁽¹⁾
- Livret A (classique et pour les jeunes) rémunéré à 2,4% net par an⁽²⁾
- LDDS rémunéré à 2,4% net par an⁽²⁾
- Livret Bourso+ rémunéré 2% brut par an⁽³⁾
- Compte à terme (CAT) avec 2 durées disponibles (6 et 12 mois) et accessible dès 5 000 €
- Compte à terme business avec 4 durées disponibles (1, 3, 6 et 12 mois) et accessible dès 1 000 €
- Compte à terme BoursoFirst avec 2 durées disponibles (6 et 12 mois) et accessible dès 100 000€
- Livret d'épargne populaire (LEP) rémunéré à 3,5% net par an⁽⁴⁾
- Plan épargne logement (PEL) rémunéré à 1,75% brut par an⁽⁵⁾
- Compte épargne logement (CEL) rémunéré à 1,5% brut par an⁽⁶⁾

BoursoFirst

- Possibilité de faire un don à une ou plusieurs associations sélectionnées par BoursoBank directement depuis le LDDS

- Chère

- 0€ de frais de souscription
- 0€ de frais de gestion

+ Accessible

- Versements libres à partir de 10€ pour le Livret A, LDDS, et le Livret Bourso+
- Virements permanents à partir de 10€ pour le Livret A, LDDS, et le Livret Bourso+
- Ouverture et acte de gestion 100% en ligne depuis n'importe quel terminal, fixe ou mobile

+ Réactive

- Mise à disposition des fonds à tout moment en temps réel

(1) Taux annuel brut au 01/02/2025 susceptible de modifications à tout moment par BoursoBank. Intérêts imposables et soumis aux prélèvements sociaux.

(2) Taux d'intérêt nominal en vigueur au 01/02/2025, susceptible de modification à l'initiative des pouvoirs publics.

(3) Taux annuel brut au 01/02/2025 susceptible de modifications à tout moment par BoursoBank. Intérêts imposables et soumis aux prélèvements sociaux.

(4) Taux d'intérêt nominal en vigueur au 01/02/2025, susceptible de modification à tout moment à l'initiative des pouvoirs publics.

(5) Taux d'intérêt nominal en vigueur au 01/02/2025, susceptible de modification à l'initiative des pouvoirs publics.

(6) Taux d'intérêt nominal en vigueur au 01/02/2025, susceptible de modification à l'initiative des pouvoirs publics.

* Baromètre de satisfaction OpinionWay conduit auprès d'un échantillon représentatif de 1 348 clients BoursoBank. Etude quantitative réalisée en ligne par emailing du 11 décembre 2024 au 14 janvier 2025 -

« Globalement, quelle note de 1 à 10 donneriez-vous pour exprimer votre satisfaction à l'égard de chacun de ces produits détenus chez BoursoBank ? » - Question administrée aux possesseurs déclarés de chaque produit.

Voir l'offre bancaire BoursoBank



Investissement et Trading

BoursorVie



Note Moyenne de Satisfaction
pour BoursorVie*

7,7/10

+ Transparente

- Accès aux rapports de gestion mensuels d'Edmond de Rothschild Asset Management et de Sycomore Asset Management
- Affichage des performances mensuelles avec différents horizons de temps
- Accès à toute l'information du portail Boursorama.com
- Des webinaires en direct avec des experts

Assurance Vie

+ Complète

1 FONDS EUROS, 2 MODES DE GESTION, 8 MANDATS DE GESTION PILOTÉE

+ de 100 sociétés de gestion et + de 600 supports en unités de compte

Gestion pilotée

- L'expertise de nos deux sociétés de gestion partenaires :
 - 5 mandats Edmond de Rothschild Asset Management (16 ans d'ancienneté)
 - 3 mandats 100% ISR⁽¹⁾ Sycomore Asset Management (5 ans d'ancienneté)

Gestion libre

- 1 fonds en euros
- 1 Fonds Euro Croissance
- + de 600 supports en unités de compte dont 400 SICAV, 49 ETF/fonds indiciels, 6 supports immobiliers et fonciers (SCPI, SC, SCI, OPCI), 42 Titres Vifs (actions) et 1 offre de Private Equity
- 1 EMTN (produit structuré garanti en capital à 100% à échéance)

et aussi disponible pour les mineurs

- Chère

- 0€ de frais d'entrée et de sortie sur le contrat
- 0€ de frais sur les versements libres ou versements libres programmés
- 0€ de frais sur les arbitrages
- 0€ de frais sur les rachats
- 0€ sur les arbitrages
- 0€ de frais supplémentaires sur la Gestion Pilotée par rapport à la Gestion Libre
- 0,75% de frais de gestion quels que soient les supports (fonds en euros ou unités de compte)
- À partir de 0,25% de frais de gestion sur une gamme d'ETF

+ Accessible

- Un parcours et des actes de gestion 100% en ligne
- Versement initial à partir de 300€
- Versements libres programmés à partir de 50€ par mois

+ Réactive

- Rachat partiel en 72 heures
- Arbitrages en ligne à J+1
- Changement de mode de gestion ou de mandat en ligne à J+2

(1) Le label Investissement Socialement Responsable (ISR), créé et soutenu par le ministère des Finances, permet l'identification de placements responsables et durables pour les épargnants.

Il vise à guider les investisseurs mais n'offre pas de garantie du capital investi et n'atteste pas de la qualité de la gestion mise en œuvre au travers du support.

* Baromètre de satisfaction OpinionWay conduit auprès d'un échantillon représentatif de 1 348 clients BoursorBank. Etude quantitative réalisée en ligne par emailing du 11 décembre 2024 au 14 janvier 2025

- « Globalement, quelle note de 1 à 10 donneriez-vous pour exprimer votre satisfaction à l'égard de chacun de ces produits détenus chez BoursorBank ? » - Question administrée aux possesseurs déclarés de chaque produit.

Voir l'offre bancaire BoursorBank



Investissement et Trading



+ Transparente

- Accès aux rapports de gestion trimestriels
- Affichage des performances mensuelles avec différents profils et horizons de placement
- Accès à toute l'information du portail Boursorama.com
- Des webinaires en direct avec des experts

Plan Épargne Retraite Individuel

+ Complète

- Le PER à partir de 0,90 % de frais tout compris⁽¹⁾ en moyenne sur le profil Prudent en gestion pilotée horizon retraite à 10 ans de la retraite

2 MODES DE GESTION À DISPOSITION

Gestion pilotée

- 3 profils de gestion (Prudent, Équilibré ou Dynamique) avec des supports d'ETF ESG et de Private Equity
- Une allocation gérée par BlackRock, leader mondial de la gestion d'actifs

Gestion libre

- + de 70 supports en unités de compte
- 17 supports indicels (trackers)
- 4 supports immobiliers SCPI/SCI, et 1 fonds Terres Agricoles
- + de 50 supports OPCVM
- 1 support Sécurité en euros
- 3 supports FCPR de Private Equity et Dette Privée

Tous les avantages d'une enveloppe assurantielle (avantage fiscal à la succession, intégration d'une clause bénéficiaire)

- Chère

- 0€ de frais d'entrée et de versement
- 0€ de frais d'arbitrage
- 0€ de frais de rachat
- 0€ de frais d'arrérage
- 0€ de frais d'adhésion à l'association
- 0,50% de frais de gestion du contrat
- 0,15 à 0,22% maximum de frais de gestion des ETF
- 0,37% de frais supplémentaires sur la gestion pilotée
- 1% de frais de transfert sortant les 5 premières années suivant l'adhésion du contrat, et 0% au delà

+ Accessible

- Un parcours d'adhésion et des actes de gestion 100% en ligne
- Versement initial à partir de 150€ et versements libres programmés dès 50€ par mois

Les + du service Mobilité Epargne Retraite

- Un parcours de transfert 100% en ligne
- Un dispositif unique pour regrouper l'ensemble de son épargne retraite
- 0€ de frais de transfert prélevé par BoursoBank

Voir l'offre bancaire BoursoBank



⁽¹⁾ Les frais sont composés de frais de gestion du contrat, de frais d'allocation et de frais de gestion des sous-jacents (ETF et FCPR)

Investissement et Trading

Note Moyenne de Satisfaction
pour le Compte Titre
Ordinaire/ PEA*

8,3/10

Note Moyenne
de Satisfaction
pour le CEFP*

7,5/10

* Baromètre de satisfaction OpinionWay conduit auprès d'un échantillon représentatif de 1 348 clients BoursoBank. Etude quantitative réalisée en ligne par emailing du 11 décembre 2024 au 14 janvier 2025 - « Globalement, quelle note de 1 à 10 donneriez-vous pour exprimer votre satisfaction à l'égard de chacun de ces produits détenus chez BoursoBank ? » - Question administrée aux possesseurs déclarés de chaque produit.

+ Réactive

- Consulter ses comptes depuis l'application BoursoBank Bourse
- Direct Emetteurs: plateforme de négociation en direct avec les émetteurs Warrants et Certificats partenaires sur des horaires étendus de 8h à 22h
- SRD (service de règlement différé)
- Passage d'ordres en moins d'une minute, y compris depuis les graphiques, en fixe et mobile
- Suivi de la performance des comptes Bourse grâce à des graphiques personnalisés, une comparaison des dividendes reçus et estimés sur les prochaines années
- Analyse de la répartition du portefeuille

- Trading Board : un espace unique pour visualiser ses positions en un clin d'oeil et passer ses ordres
- Alertes Bourse (sms/mail) sur mesure pour être alerté en temps réel des variations de cours, de l'exécution des ordres,...
- Outils de trading semi pro : conseils boursiers, analyse technique, Streaming, ProRealTime, Temps réel US, Morning Meeting
- Horaires étendus : la possibilité de passer ses ordres jusqu'à 22h00
- Le streaming Euronext gratuit pour tous : les cours de bourse actualisés automatiquement en temps réel

Comptes et placements financiers

+ Complète

Bourse pilotée

- Compte d'Epargne Financière Pilotée (CEFP) : compte titres ordinaire avec un mode de gestion délégué auprès d'ODDO BHF AM selon 4 profils investisseurs : Défensif, Équilibré, Dynamique et Offensif Responsable
- PEA profilé : PEA qui permet d'allier gestion libre et gestion profilée déléguée auprès d'Amundi selon 4 profils investisseurs : Prudent, Equilibre, Dynamique et Offensif Select

- Chère

- Boursomarkets : Investir sans frais de courtage sur plus de 45 000 placements financiers (ETF, ETN cryptoactifs, OPCVM, Turbos, Warrants et Certificats, Crowdfunding immobilier, FCPI/FIP, SCPI en direct, Private Equity)
- À partir de 0,50€ de courtage par ordre à l'achat sur les actions françaises depuis nos PEA, PEA-PME et PEA 18-25 ans
- 0€ de droit de garde
- 0€ de frais d'entrée, de sortie, de versement et de changement de mode de gestion pour le PEA profilé et le CEFP
- Un accès au carnet d'ordres Best of Book d'Euronext pour bénéficier du meilleur prix d'exécution sur plus de 500 actions
- Tarification Bourse privilégiée et adaptée aux clients patrimoniaux **BoursoFirst**

+ Accessible

- Pas de minimum d'encours pour le PEA et les comptes titres
- Adhésion dès 100€ et versements libres programmés dès 20€ pour le PEA profilé et le CEFP
- 10€ de versement initial pour les PEA, PEA-PME et PEA 18-25 ans
- Pas de minimum de versement pour ouvrir un Comptes titres
- Possibilité de transférer ses comptes Bourse détenus dans une autre banque vers BoursoBank rapidement et 100% en ligne avec le service Mobilité Bourse
- Offre inédite de produits structurés sur mesure pour investir sur les marchés financiers **BoursoFirst**

Bourse libre

- PEA, PEA-PME et PEA 18-25 ans
- Compte titres individuel ou joint
- **Plan d'Epargne** : service d'investissement programmé à partir de 10 € par mois **NEW**
- **Service PrimeTime** : un accès privilégié aux augmentations du capital des sociétés cotées
- **Service Votaccess** : un accès sans frais à un outil de vote en ligne aux Assemblées Générales
- Plusieurs opérations de **Crowdfunding Immobilier** tous les mois
- Gamme d'ETN cryptoactifs

+ Transparente

- Accès à l'information boursière la plus complète du marché (boursorama.com) avec 250 000 cotations, 30 fournisseurs de flux, ainsi que des contenus exclusifs dédiés aux clients de BoursoBank
- 27 000 news par mois dans le domaine de la bourse, du patrimoine et des finances personnelles
- 4 portefeuilles virtuels proposés par Roland Laskine (ancien rédacteur en chef du pôle Bourse du Figaro)
- 1 vidéo quotidienne « Debrief Bourse »
- 1 émission en live tous les jours « Ecorama »

Voir l'offre bancaire BoursoBank



Banque Privée

BoursoFirst



Offre patrimoniale BoursoFirst

+ Complète

- Cette offre intègre de nouveaux produits, des avantages et des services exclusifs⁽¹⁾ destinés aux clients patrimoniaux à la recherche de solutions innovantes, personnalisées, performantes et 100 % digitales pour la gestion de leurs actifs financiers, ainsi que d'un accompagnement d'experts dédiés
- Une offre inédite de produits structurés sur mesure pour investir sur les marchés financiers
- Des comptes à terme réservés aux clients de BoursoFirst et mieux rémunérés
- Un crédit lombard 100 % digital à 2,75 %⁽²⁾ pour emprunter grâce à son épargne
- Un contrat d'assurance vie luxembourgeoise BoursoVie Lux 100 % digital **NEW**
- Des fonds de Private Equity accessibles 100 % en ligne pour diversifier ses investissements (à venir)
- Le meilleur de la banque au quotidien avec l'offre METAL gratuite
- Une interface et des contenus exclusifs

- Chère

- 29€ / mois, résiliable à tout moment après engagement d'un an
- 3 mois gratuits sur la 1^{ère} adhésion à l'offre BoursoFirst
- Un crédit immobilier à un taux nominal fixe de 2,30%⁽³⁾ dès 1 000 000 € empruntés sur 20 ans pour les clients BoursoFirst
- Une tarification Bourse privilégiée et adaptée aux clients patrimoniaux⁽⁴⁾
- Assurance Vie Luxembourgeoise BoursoVie Lux, dès 0,65 % de frais annuels de gestion du contrat **NEW**

+ Réactive

- Un boost de +0,5 % sur le livret Bourso+, soit un rendement, sans limite de montant, de 2,50%⁽⁵⁾
- Dossier de crédit immobilier pris en charge sous 48 heures maximum pour les clients BoursoFirst
- Une équipe d'experts pour accompagner les clients BoursoFirst
- La réalisation de synthèses patrimoniales personnalisées, ainsi que l'accès à des simulations (retraite, fiscalité...)

(1) Sous réserve d'éligibilité.

(2) Offre valable pour toute demande de Prêt In Fine individuel finalisée depuis le 01/05/2025, réservée à toute personne cliente de BoursoBank (prêteur) et titulaire d'un Compte Bancaire BoursoBank et adhérente à BoursoFirst, sous réserve de conformité et de complétude du dossier. Offre sous réserve d'étude et d'acceptation du dossier par BoursoBank.

(3) Taux en date du 10/06/2025.

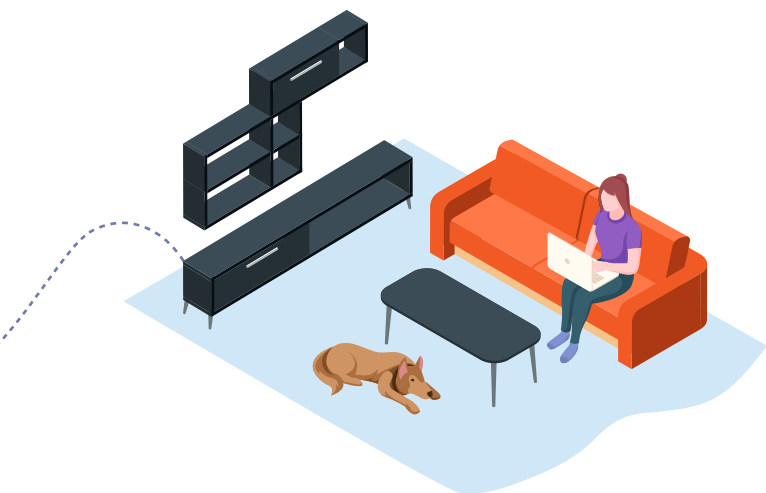
(4) Des frais de courtage de 0,07% au-delà de 20 000€ sur certaines valeurs. Pour en savoir plus, consultez nos tarifs dans la brochure tarifaire.

(5) Dans le cadre de l'offre Boursoprime offerte telle que décrite dans ce document. Les intérêts liés à l'avantage Boursoprime sont reversés annuellement en même temps que les intérêts du livret, directement sur le livret Bourso+. Taux annuel brut au 01/02/2025 susceptible de modifications à tout moment par BoursoBank. Intérêts imposables et soumis aux prélèvements sociaux.

Voir l'offre bancaire BoursoBank



Crédits



CLIE

+ Complète

- Financement sur 3 mois pour aider à réaliser les achats coup de cœur et imprévus du quotidien
- Universel : financement valable pour tout besoin, quel que soit le commerçant (e-commerce, magasin physique, grande surface comme petite boutique...)

- Chère

- 5€ de frais pour un prêt entre 200€ et 500€
- 10€ de frais pour un prêt entre 501€ et 1 000€
- 20€ de frais pour un prêt entre 1 001€ et 2 000€
- 30€ de frais pour un prêt entre 2 001€ et 3 000€

+ Accessible

- Offre réservée aux clients BoursoBank
- Souscription 100% en ligne en 3 clics depuis n'importe quel terminal fixe ou mobile
- Aucun justificatif à fournir

+ Réactive

- Réponse automatique et immédiate
- Si le client opte pour le versement immédiat, les fonds sont versés instantanément sur le compte BoursoBank

+ Transparente

- Des tarifs simples et compréhensibles
- Une vue complète de sa demande et de son remboursement (dates et montants des différentes mensualités)

Voir l'offre bancaire BoursoBank



Crédits



Note Moyenne de Satisfaction
pour le Prêt Personnel*

9,2/10

Prêt personnel et Prêt personnel écoresponsable

+ Complète

- Pour financer :
 - des projets de travaux, d'achat de véhicule neuf ou d'occasion, de rachat de crédit ou encore d'autres projets personnels
 - des projets de financement d'un véhicule électrique ou d'une borne de recharge

- Chère

- 0€ de frais de dossier
- BoursoBank classée banque la moins chère⁽¹⁾ sur les prêts personnels
- Pour les projets écoresponsables, possibilité de bénéficier d'une remise de 1,20 %⁽²⁾ sur le taux débiteur fixe après validation du justificatif du projet

+ Accessible

- Offre réservée aux clients de BoursoBank
- Souscription 100% en ligne quel que soit l'âge du client majeur
- Prêts de 3 000€ à 75 000€ sur une durée de 12 à 72 mois
- Pas de déclaration d'objet de financement jusqu'à 30 000€

+ Réactive

- Parcours de souscription flash en quelques clics
- Réponse définitive et immédiate en ligne grâce à l'analyse automatique des comptes bancaires et de l'avis d'imposition
- Possibilité de report ou de modulation d'échéance
- Remboursement anticipé total ou partiel gratuit (sauf en cas de rachat par la concurrence)
- Suspension d'échéance possible sur le prêt personnel gratuitement (hors intérêts et prime d'assurance le cas échéant)
- Mise à disposition des fonds à 7 ou 14 jours selon la demande du client

+ Transparente

- Consultation et suivi de l'avancement du dossier en ligne
- Visualisation du statut du prêt et le nombre de mensualités qu'il reste à rembourser grâce à l'historique des prélèvements
- Un tarif fixe quel que soit le montant emprunté

(1) Banque la moins chère selon l'étude « Prêt Personnel : palmarès 2024 des banques les moins chères » réalisée par Squirrel at Work le 9 janvier 2025 et publiée sur Checkmoncredit.

(2) Pour bénéficier de ce taux débiteur réduit, l'emprunteur devra impérativement, dans un délai de 2 mois à compter de la conclusion du contrat de prêt, transmettre à BOURSORAMA (Prêteur) via son Espace Client, un justificatif de son projet écoresponsable. Les justificatifs acceptés par BOURSORAMA sont consultables [ici](#).

BOURSORAMA s'engage à appliquer ce taux réduit dans un délai de 2 mois à compter de la réception du justificatif.

* Baromètre de satisfaction OpinionWay conduit auprès d'un échantillon représentatif de 1 348 clients BoursoBank. Etude quantitative réalisée en ligne par emailing du 11 décembre 2024 au 14 janvier 2025 -

« Globalement, quelle note de 1 à 10 donneriez-vous pour exprimer votre satisfaction à l'égard de chacun de ces produits détenus chez BoursoBank ? » - Question administrée aux possesseurs déclarés de chaque produit.

Voir l'offre bancaire BoursoBank



Crédits



Crédit lombard BoursoFirst

+ Complète

- Possibilité d'emprunter jusqu'à 2 000 000 € grâce à ses avoirs financiers (assurance vie, PEA ou compte titres)
- Crédit in fine : remboursement du capital en une seule fois à la fin du prêt

- Chère

- Aucuns frais de dossier, de nantissement, de remboursement anticipé partiel ou total

+ Accessible

- Offre réservée aux clients BoursoBank ayant adhéré à l'offre BoursoFirst
- Souscription 100% en ligne (contrat de crédit et actes de nantissement depuis n'importe quel terminal fixe ou mobile)
- A partir de 202 000€ d'actifs éligibles
- Paiement uniquement des intérêts trimestriels pendant la durée du crédit
- Pas de déclaration d'objet de financement

+ Réactive

- Réponse définitive et immédiate en ligne grâce à l'analyse automatique des comptes bancaires et de l'avis d'imposition
- Le client dispose de ses fonds et peut arbitrer, acheter, vendre et gérer ses enveloppes d'épargne et ses titres, sous réserve de respecter le ratio prévu au contrat déterminant la capacité d'emprunt

+ Transparente

- Consultation et suivi de l'avancement du dossier en ligne
- Visualisation du statut du prêt et le nombre de mensualités qu'il reste à rembourser grâce à l'historique des prélèvements
- Un tarif fixe quel que soit le montant emprunté
- Une visibilité en temps réel du niveau de garanties depuis son espace client

Voir l'offre bancaire BoursoBank



Crédits



Crédit immobilier et crédit immobilier écoresponsable

+ Complète

- Prêt amortissable
- Prêt relais
- Prêt à déblocages successifs
- Rachat de prêt
- Projets écoresponsables : remise sur le taux débiteur fixe pour l'acquisition d'un bien à faible consommation énergétique (bien appartenant à la classe énergétique A, B ou VEFA)

- Chère

- 0€ de frais de dossier
- 0€ de frais d'intermédiaire
- 0€ de frais de remboursement anticipé total ou partiel⁽¹⁾
- Banque la moins chère⁽²⁾ sur l'assurance emprunteur crédit immobilier
- Offre crédit immobilier écoresponsable : remise de 0,10% sur le taux débiteur fixe
- Un crédit immobilier à un taux nominal fixe de 2,30%⁽³⁾ dès 1 000 000 € empruntés sur 20 ans pour les clients BoursoFirst **BoursoFirst**

+ Accessible

- Offre réservée aux clients BoursoBank
- Souscription et actes de gestion 100% en ligne de la demande au versement des fonds, depuis tous les terminaux fixes et mobiles
- Pas d'exigence de domiciliation des revenus
- Renégociation 100% en ligne et gratuite⁽⁴⁾ **NEW**
- Pas d'apport personnel minimum⁽⁵⁾
- Un conseiller dédié pour accompagner tout au long de la demande de crédit immobilier
- Ouvert à tous : CDI, CDD, professions libérales
- Offre crédit immobilier écoresponsable : un seul justificatif à fournir votre DPE (Diagnostic de Performance Énergétique)

+ Réactive

- Accord de principe en temps réel dès la fin du parcours
- Remboursement anticipé total ou partiel gratuit (hors cas de rachat par la concurrence)
- Contre-propositions personnalisées en temps réel
- Modification de la domiciliation des prélèvements

+ Transparente

- Des taux directement les meilleurs possibles, qui ne changent pas de la réception du dossier à l'offre de prêt
- Consultation et suivi de l'avancement du dossier en ligne depuis n'importe quel terminal, fixe ou mobile

(1) Aucune indemnité de remboursement anticipé sauf en cas de rachat de prêt par la concurrence.

(2) Étude menée en mai 2025 par Minalea. Au global, le contrat d'assurance emprunteur groupe BoursoBank ressort le moins cher en assurance emprunteur groupe. Voir détail de la méthodologie adoptée, du périmètre de l'étude et contenu de l'article.

(3) Taux en date du 10/06/2025.

(4) Sous réserve d'éligibilité, voir condition sur site.

(5) Hors frais de garantie Crédit Logement.

Voir l'offre bancaire BoursoBank



Assurances



Assurance emprunteur Prêt Personnel

Assurance emprunteur Crédit Immobilier

+ Complète

- Garanties décès et Perte Totale et Irréversible d'Autonomie (PTIA)
- Incapacité Temporaire Totale (ITT) et Invalidité Permanente Totale (IPT)
- Complétées pas une option Perte d'Emploi
- Des formules adaptées aux différentes situations

- Chère

- Un tarif compétitif parmi les plus bas du marché
- BoursoBank, de nouveau désignée banque la moins chère⁽¹⁾ sur l'assurance du crédit immobilier
- Jusqu'à 80% d'économies soit 21 400€⁽²⁾

+ Accessible

- Une adhésion 100% en ligne intégrée à la demande de prêt
- Accessible à tous sur simple déclaration de santé avec une couverture adaptée
- Une adhésion 100% en ligne intégrée à la demande de prêt
- Un contrat Groupe avec notre partenaire CNP Assurances permettant de mutualiser les risques
- Des garanties standards sans surcoût pour les fumeurs, les pratiquants de sports ou métiers à risques

+ Transparente

- Des cotisations calculées sur le capital initial du prêt avec un montant fixe et transparent pendant toute la durée du prêt
- Un prélèvement mensuel unique pour le prêt et son assurance

+ Réactive

- Une réponse en ligne immédiate sans analyse complémentaire pour la grande majorité des demandes
- Des démarches simplifiées avec BoursoBank comme seul interlocuteur pour l'intégralité du projet

(1) Étude menée en avril 2024 par Minalea. Au global, le contrat d'assurance emprunteur groupe BoursoBank ressort le moins cher en assurance emprunteur groupe. Voir détail de la méthodologie adoptée, du périmètre de l'étude et contenu de l'article.

(2) Jusqu'à 80% d'économies soit jusqu'à 21 400€ pour l'assurance d'un prêt de 400 000€ sur 20 ans, pour deux emprunteurs âgés de 20 ans, chacun assuré à 100%.

Voir l'offre bancaire BoursoBank



Assurances

+ Complète

- Chère

+ Accessible

+ Transparente

+ Réactive

Assurances du quotidien	
Bourso Protect	Bourso Protect Plus
A partir de 0,99€/mois Moyens de paiement toutes banques : - Jusqu'à 3 000 € de remboursement / an si utilisation frauduleuse de cartes et chèques - Jusqu'à 800 € / an si vol après un retrait d'espèces Clés, papiers, articles de maroquinerie : - Jusqu'à 300 € de remboursement / an pour chaque catégorie Soit jusqu'à 4 700€ de remboursement / an	A partir de 4,99€/mois Les garanties Bourso Protect Essentiel + Appareils électroménagers et informatiques : - Jusqu'à 5 000 € de remboursement / an - Les garanties prolongées jusqu'à 5 ans Mobiles et tablettes : - Jusqu'à 800 € de remboursement / an et jusqu'à 1 000 € en cas d'appels frauduleux sur mobiles et tablettes Identité et e-réputation : - Jusqu'à 15 000 € / sinistre Soit jusqu'à 32 200€ de remboursement / an
+ Accessible - Pas de conditions d'éligibilité 1 € de plus pour les comptes bancaires joints - Souscription 100% en ligne depuis n'importe quel terminal fixe ou mobile	
+ Transparente - Un socle de garanties essentielles: protection des moyens de paiement, protection agression, protection clés, papiers et maroquinerie - Plusieurs garanties optionnelles : prolongation garantie constructeur, garantie mobiles (neufs ou reconditionnés), garantie tous nomades (neufs ou reconditionnés), garantie usurpation identité	
+ Réactive - Prise d'effet immédiate - Résiliation totale ou partielle (garanties optionnelles en cours de vie) en ligne à effet immédiat ou différé	

Note Moyenne de Satisfaction
pour Bourso Protect*

8,7/10

* Baromètre de satisfaction OpinionWay conduit auprès d'un échantillon représentatif de 1 348 clients BoursoBank. Etude quantitative réalisée en ligne par emailing du 11 décembre 2024 au 14 janvier 2025 -
« Globalement, quelle note de 1 à 10 donneriez-vous pour exprimer votre satisfaction à l'égard de chacun de ces produits détenus chez BoursoBank ? » - Question administrée aux possesseurs déclarés de chaque produit.

Voir l'offre bancaire BoursoBank



Assurances

+ Complète

- Chère

+ Accessible

+ Transparente

+ Réactive

Assurance du quotidien professionnel

Bourso Protect Business

Une protection complète pour votre quotidien professionnel, incluant la protection des objets et équipements professionnels, des services d'accompagnement juridique et de recouvrement

Inclus dans l'offre Bourso Protect Business

Assurances du quotidien professionnel :

- **Papiers, clés et serrures de locaux professionnels :** jusqu'à 300 € de remboursement
- **Mobiles, tablettes, ordinateurs portables :** jusqu'à 400 €⁽¹⁾ en cas de vol ou de casse accidentelle
- **Appareils informatiques et électroménagers :** jusqu'à 5 000 € de réparation ou remplacement, garantie constructeur prolongée jusqu'à 5 ans⁽²⁾.

Services d'accompagnement juridique avec notre partenaire Caarl :

- **Consultations visio-avocats :** 5 sessions de 30 min/ an avec des avocats experts.
- **Recouvrement de factures impayées :** mise en place de Procédures amiables et suivi des étapes de recouvrement.
- **Accès illimité** à une base actualisée de contrats, formulaires et documents types.

En option, à 9,99 €/mois

- Adhésion en quelques clics

- Sans engagement
- Possibilité de résilier en ligne à tout moment

- Une prise de rendez-vous avec un avocat expert, en ligne et rapide, et des créneaux garantis en mois de 72 h.

Prévoyance

Bourso Prévoyance : en cas de décès accidentel, les bénéficiaires reçoivent un capital d'un montant minimum de 3 000€ et plafonné à 50 000€, égal aux encours que le client détient sur l'ensemble de ses comptes et contrats d'assurance vie garantis chez BoursoBank

- 2€/mois
- Capital versé exonéré d'impôts sur le revenu, de prélèvements sociaux et de droits de succession

(1) L'aide au rachat est plafonnée à 400 € / sinistre pour les appareils neufs et 150 € / sinistre pour les appareils reconditionnés de moins de 5 ans, dans une limite d'un sinistre par année d'assurance.
(2) 5 ans incluant la garantie légale constructeur de 2 ans. Valable pour les appareils de moins de 5 ans.

Voir l'offre bancaire BoursoBank



Assurances



Assurance habitation

+ Complète

- Alabri : une assurance habitation sur mesure
- Packs d'options complets à petit prix: Jardin (4,60€/mois), Piscine & Spa (6,10€/mois), Loisirs (3,70€/mois), Environnement (4,70€/mois)

- Chère

- A partir de 5,50€/mois⁽¹⁾
- Une tarification personnalisée, à la carte (tarif en fonction des caractéristiques du logement, du montant des objets à couvrir, des franchises et options choisies)

+ Accessible

- Offre réservée aux clients de BoursoBank, quel que soit le type de logement
- Parcours de souscription rapide
- Adhésion 100% en ligne, sans justificatif depuis n'importe quel terminal fixe ou mobile

+ Transparente

- Un tarif transparent (lecture simple de ce qui couvert et ce qui ne l'est pas)
- Un espace assuré en ligne où retrouver tous ses documents

+ Réactive

- Un accompagnement avec des recommandations de couverture lors de la souscription
- Des conseillers disponibles pour la déclaration de sinistre et une assistance 24/24 et 7/7
- En cas de sinistre lourd, prise en charge des mensualités du crédit immobilier et/ou du prêt personnel travaux, relatif à ce bien, souscrits auprès de BoursoBank

(1) Tarif obtenu pour une assurance incluant les garanties essentielles pour un locataire occupant un appartement de 1 pièce à Charmauvillers (25 470), au dernier étage, construit après 2 000, sans dépendance, et un montant déclaré de 5 000 € pour les objets usuels avec une franchise de 300€, sans objet de valeur et sans option complémentaire.

Voir l'offre bancaire BoursoBank



Services

BoursoBank offre plus de 1 000 fonctionnalités en ligne à ses clients pour leur faciliter la vie et les accompagner dans la gestion de leur argent au quotidien. Vous trouverez ici une sélection des principaux services proposés par thématiques.

Banque

- Paiements et retraits gratuits partout dans le monde (voir conditions)
- Virements gratuits, dont instantanés, vers les 36 pays et territoires de la zone SEPA et virements internationaux sans frais d'émission dans 32 devises
- Pilotage des fonctionnalités de la carte bancaire 100% en ligne depuis n'importe quel terminal (modifications des plafonds, demande de retrait exceptionnel, consultation du code, déclaration de voyage à l'étranger, verrouillage/déverrouillage total en ligne de la carte ou de certains types d'opérations)
- Gestion du découvert autorisé en ligne jusqu'à 2 500€ (10 000€ pour les détenteurs de l'offre METAL) sous réserve d'éligibilité
- Un service gratuit de création de cartes virtuelles pour mieux sécuriser et piloter les paiements en ligne **NEW**
- Compatibilité aux principaux wallets du marché : ApplePay, GooglePay, SamsungPay, GarminPay et utilisation possible quelques instants après la souscription et avant même de recevoir sa carte physique (voir conditions)
- Services d'open banking, notamment l'initiation de virements depuis un compte externe, sans quitter son Espace Client BoursoBank
- Coffre-fort électronique: retrouver l'ensemble des documents, factures, documents personnels depuis l'espace client sécurisé
- Easychèque: envoyer une lettre chèque en un clic. Envoi de chéquier à domicile, remise/annulation et suivi de traitement de remise de chèque digitale
- Des alertes préventives ou de sécurité automatiques en temps réel, plus de 100 notifications personnalisables et paramétrables, pour bénéficier du bon conseil au bon moment (ex : alerte préventive avant facturation)
- Droit à l'erreur automatique et en temps réel pour annuler la première facturation de la commission d'inactivité
- Clôture de compte en ligne
- Wicount Budget pour faciliter la gestion de son budget au quotidien, agréger tous ses comptes bancaires détenus chez BoursoBank ou dans d'autres établissements bancaires, créer des règles d'épargne automatiques ou encore agréger automatiquement factures et relevés émis par + de 800 organismes
- Inclusion numérique : première banque à obtenir le Label Accessiweb pour l'accessibilité de ses interfaces clients sur le web aux personnes en situation de handicap
- Toute la richesse d'information du portail Boursorama.com et des contenus exclusifs, pour piloter au mieux son argent en toute autonomie

Voir l'offre bancaire BoursoBank



Services

Crédits

- Simulateurs qui permettent de calculer le montant des mensualités et de visualiser l'impact de la durée du crédit
- Contrepropositions personnalisées en temps réel dans le parcours (crédit immobilier et crédit lombard)
- Modification du compte de prélèvement en cours de vie (crédit immobilier, prêt personnel)
- Réponse définitive en temps réel (prêt personnel, Cli€ et crédit lombard)
- Possibilité de justifier ses revenus en transmettant son avis d'imposition (prêt personnel, crédit lombard)
- Remboursement anticipé total et partiel en ligne et sans frais (crédit immobilier, prêt personnel, mylombard et crédit lombard)
- Conservation de la capacité de gestion des avoirs nantis, sous réserve du respect du ratio de couverture (mylombard et crédit lombard)
- Téléchargement des documents justificatifs nécessaires à l'étude depuis l'espace client (crédit immobilier, prêt personnel et crédit lombard)
- Modulation et report des échéances relatives au crédit (crédit immobilier, prêt personnel)
- Désolidarisation du crédit immobilier
- Actes de gestion 100% en ligne depuis n'importe quel terminal fixe ou mobile
- Toute la richesse d'information du portail Boursorama.com et des contenus exclusifs pour piloter au mieux le financement de projets
- Dossier de crédit immobilier pris en charge sous 48 heures maximum pour les clients BoursoFirst **BoursoFirst**

Bourse et placements

Bourse

- Analyses partenaires
- Newsletter Bourse
- Cotations Euronext Paris en temps réel
- Trading Board
- Notifications sur cours et actualités
- Mobilité Bourse
- Service Vote Access
- Plan d'Épargne : service d'investissement programmé à partir de 10 € par mois **NEW**
- Bourso Campus : un programme d'éducation financière qui permet d'apprendre à maîtriser les fondamentaux de l'épargne et de l'investissement à travers des courtes vidéos pédagogiques et des quiz en fonction de son niveau de connaissances
- Toute la richesse d'information du portail Boursorama.com et des contenus exclusifs pour piloter au mieux le financement de projets

Placements

- Newsletter Placements
- Mobilité Épargne Retraite
- Versements libres et versements libres programmés (Assurance Vie, PERin MATLA, etc.)
- Actes de gestion 100% en ligne depuis n'importe quel terminal fixe ou mobile
- Wicount Patrimoine
- Synthèses et simulations patrimoniales gratuites sur demande, pour vous apporter une vision à 360° de votre patrimoine **BoursoFirst**
- Une équipe BoursoFirst dédiée qui vous accompagne dans chacun de vos moments de vie **BoursoFirst**

Voir l'offre bancaire BoursoBank



Portail

d'

information

Le portail d'informations économiques, financières et patrimoniales leader en France avec 46,1 millions de visites et 285 millions de pages vues en moyenne par mois (moyenne ACPM mai 2025).

Un studio moderne situé au siège de la banque, permettant l'enregistrement de vidéos et leur diffusion sur le portail.

Un accès gratuit et illimité à plus de :

- **250 000 cours** de bourse sur les indices, actions, ETF, OPCVM, produits de Bourse et matières premières
- **30 partenaires** éditoriaux, agences et titres de presse (AFP, Reuters, Le Point, Le Figaro, Le Particulier...)
- **27 000 articles publiés chaque mois** dans le domaine de la Bourse, des actions, des finances personnelles et de l'actualité économique
- **1 000 fiches pratiques** écrites et actualisées par le magazine de référence Le Particulier sur les finances personnelles : immobilier, assurance vie, fiscalité...
- **Une vingtaine de simulateurs** sur des domaines clés de l'investissement et de l'épargne (crédit immobilier, assurance vie, impôts)
- **+ de 1 000 vidéos produites par an** dans nos locaux dont Ecorama, le magazine de l'économie, tous les jours en live de 12h à 12h30, mais aussi le Debrief Bourse, le journal des biotechs, l'Actu Bourse, Ca bouge sur les marchés, Tendances de fonds et Top 5 IA (vidéos d'actualité financière générées par une IA)

Des services additionnels gratuits et illimités pour les membres

- Des **portefeuilles boursiers virtuels**
- Des **listes de valeurs**
- L'accès à une **communauté active** et aux **forums de Boursorama**
- L'abonnement à des **newsletters exclusives dédiées à la Bourse et au Patrimoine**

Un contenu additionnel exclusif pour les clients de BoursorBank

- **Du contenu premium** (recommandations boursières Investir, Le Revenu, sélection de valeurs Roland Laskine, flux d'actualité Agefi Dow Jones)
- **Des webinaires réguliers** pour échanger avec les experts Boursorama et leurs partenaires sur les solutions pour épargner
- **Des indicateurs financiers** et extrafinanciers additionnels
- **Des contenus exclusifs** sur la banque, l'épargne et les crédits
- La notation ESG sur près de **4 000 actions** négociables afin d'évaluer concrètement la nature et le niveau de durabilité des sociétés cotées.

Une présence sur les réseaux sociaux avec



- ➔ [Voir la page Facebook](#)
- ➔ [Voir la page Twitter](#)
- ➔ [Voir la page Youtube](#)

Voir l'offre bancaire BoursorBank



Une gamme complète de 57 produits performants réparties en 7 familles pour répondre à tous les besoins et projets des clients

	Banque au quotidien et paiements	Bons plans	Assurances	Epargne	Investissement	Trading	Crédits
Patrimoniaux		The Corner First		Compte à terme BoursoFirst		Produits structurés sur mesure	
					BoursoVie Lux (gestion pilotée)	BoursoVie Lux (gestion libre)	Crédit Lombard
Particuliers	Offre METAL					SCPI & Crowdfunding immobilier, Private Equity en direct	
	Compte bancaire individuel et joint	The Corner				Boursomarkets & ETN Crypto	
	Carte WELCOME			MATLA (fonds €)	MATLA (gestion pilotée)	MATLA (gestion libre)	
	Carte ULTIM		Assurances emprunteur du crédit immobilier & prêt personnel	BoursoVie (fonds €)	BoursoVie (gestion pilotée)	BoursoVie (gestion libre)	
	Carte débit différé		Alabri	PEL & CEL		SRD	
	Découvert autorisé		Bourso Prévoyance	Compte à terme	Plan d'Epargne	PEA-PME & PEA 18-25 ans	Financement Cli€
	Chèque		Bourso Protect & Bourso Protect Plus	Livret Bourso+	PEA profilé	PEA (gestion libre)	Prêt personnel
				Livret A, LDDS, LEP	CTO individuel et joint (gestion profilée)	CTO individuel et joint (gestion libre)	Crédit immobilier
Mineurs		The Corner FREEDOM		BoursoVie Mineur (fonds €)	BoursoVie Mineur (gestion pilotée)	BoursoVie Mineur (gestion libre)	
	Offre FREEDOM			CSL jeune			
	Compte bancaire mineur		Bourso Protect & Bourso Protect Plus	Livret A			
Professionnels	Carte Business		Bourso Protect Business	Compte à terme Business			
	Compte Business						



Service presse
service.presse@boursorama.fr
